

EL INGLÉS QUE NECESITA UN

DELIVERY 
WORKER

VOCABULARIO:

- 1. Order** – Pedido
- 2. Pickup** – Recogida
- 3. Drop-off** – Entrega
- 4. Customer** – Cliente
- 5. Restaurant** – Restaurante
- 6. Food** – Comida
- 7. Delivery fee** – Tarifa de entrega
- 8. Tip** – Propina
- 9. GPS** – GPS (Sistema de posicionamiento global)
- 10. ETA (Estimated time of arrival)** – Tiempo estimado de llegada
- 11. Hot bag** – Bolsa térmica
- 12. App** – Aplicación
- 13. Address** – Dirección
- 14. Order number** – Número de pedido
- 15. Contactless delivery** – Entrega sin contacto
- 16. Instructions** – Instrucciones
- 17. Receipt** – Recibo
- 18. Parking** – Estacionamiento
- 19. Traffic** – Tráfico
- 20. Driver rating** – Calificación del conductor

FRASES ÚTILES:

1. I'm here to pick up an order for [Customer Name].

Estoy aquí para recoger un pedido para [Nombre del cliente].

2. What's the order number?

¿Cuál es el número del pedido?

3. I'm on my way to deliver your order.

Estoy en camino para entregar tu pedido.

4. Your order is ready for pickup.

Tu pedido está listo para recoger.

5. Do you prefer a contactless delivery?

¿Prefieres una entrega sin contacto?

6. Please make sure the address is correct.

Por favor, asegúrate de que la dirección sea correcta.

7. The restaurant is preparing your order.

El restaurante está preparando tu pedido.

8. I'll be there in 10 minutes.

Estaré allí en 10 minutos.

9. I'm having trouble finding your address. Can you help?

Estoy teniendo problemas para encontrar tu dirección. ¿Me puedes ayudar?

10. Your order has been delivered. Enjoy your meal!

Tu pedido ha sido entregado. ¡Disfruta tu comida!

11. I'm sorry, I'm running late due to traffic.

Lo siento, estoy llegando tarde por el tráfico.

12. Do you have any special instructions for the delivery?

¿Tienes alguna instrucción especial para la entrega?

13. I'm waiting outside, can you come down to get your order?

Estoy esperando afuera, ¿puedes bajar a recoger tu pedido?

14. I've left your order at the door as requested.

He dejado tu pedido en la puerta como solicitaste.

15. Thank you for your tip! Have a great day!

¡Gracias por tu propina! ¡Que tengas un buen día!

16. I'll be there soon, I just need to find parking.

Estaré allí pronto, solo necesito encontrar estacionamiento.

17. Your order has been delayed. I'll update you when it's ready.

Tu pedido ha sido retrasado. Te avisaré cuando esté listo.

18. I'm arriving now. Please be ready to pick up your order.

Estoy llegando ahora. Por favor, prepárate para recoger tu pedido.

19. There was an issue with your order at the restaurant.

Hubo un problema con tu pedido en el restaurante.

20. I can't complete the delivery. Please contact support.

No puedo completar la entrega. Por favor, contacta con soporte.

DIÁLOGOS ÚTILES:



1. RECOGIENDO EL PEDIDO

(Picking up the order):

Delivery Worker: "Hi, I'm here to pick up an order for John."

(Hola, estoy aquí para recoger un pedido para John.)

Restaurant Staff: "What's the order number?"
(¿Cuál es el número del pedido?)

Delivery Worker: "It's 2345."
(Es el 2345.)



2. CONFIRMANDO LA ENTREGA

(Confirming delivery):

Delivery Worker: "Hi, I'm outside with your order. Can you come down?"

(Hola, estoy afuera con tu pedido. ¿Puedes bajar?)

Customer: "Yes, I'll be right down."
(Sí, bajo enseguida.)

Delivery Worker: "Great, see you soon!"
(¡Genial, nos vemos pronto!)



3. ENTREGA SIN CONTACTO

(Contactless delivery):

Delivery Worker: "I've left your order at the door as requested."
(*He dejado tu pedido en la puerta como solicitaste.*)

Customer: "Thank you!"
(*¡Gracias!*)

Delivery Worker: "You're welcome! Enjoy your meal!"
(*¡De nada! ¡Disfruta tu comida!*)



4. DIFICULTADES PARA ENCONTRAR LA DIRECCIÓN

(Trouble finding the address):

Delivery Worker: "I'm having trouble finding your address. Can you give me more details?"
(*Estoy teniendo problemas para encontrar tu dirección. ¿Me puedes dar más detalles?*)

Customer: "It's the building on the corner, with the red door."
(*Es el edificio en la esquina, con la puerta roja.*)

Delivery Worker: "Got it! I'll be there in a minute."
(*¡Entendido! Estaré allí en un minuto.*)



5. NOTIFICANDO UN RETRASO

(Notifying about a delay):

Delivery Worker: "Hi, I'm running late because of traffic, but I'll be there in about 15 minutes."
(*Hola, estoy llegando tarde por el tráfico, pero estaré allí en unos 15 minutos.*)

Customer: "No problem, thanks for letting me know!"
(*No hay problema, ¡gracias por avisar!*)